

Sommaire

1. Préambule	2
2. Configuration du serveur d'envoi de mail (SMTP).....	3
Paramétrage dans LoKisi.....	3
Configuration Gmail	4
Configuration Microsoft	4
Configuration Orange/Wanadoo	4
Configuration SFR.....	4
Configuration via un nom de domaine personnalisé	4
3. Configuration de votre compte Google	5
Se connecter à votre compte Google.....	5
Activer la validation en deux étapes.....	5
Créer un mot de passe d'application pour LoKisi.....	6
4. Configuration de votre compte Microsoft.....	7
Se connecter à votre compte Microsoft	7
Activer la validation en deux étapes.....	7
Créer un mot de passe d'application pour LoKisi.....	8

Dans un monde de plus en plus numérique, la sécurité des e-mails est une préoccupation majeure pour les utilisateurs et les fournisseurs de services. Conscients de cette importance, des géants de la technologie tels que Google et Microsoft ont intensifié leurs efforts pour renforcer la protection des comptes de messagerie contre les menaces en ligne.

Ce document vise à fournir aux utilisateurs une compréhension des mesures de sécurité mises en place par ces fournisseurs de services de messagerie, ainsi que des solutions pratiques pour configurer efficacement leurs comptes dans notre application LoKisi. En suivant ces conseils de configuration, les utilisateurs pourront optimiser la sécurité de leurs e-mails tout en profitant pleinement des fonctionnalités offertes par notre plateforme.

Dans les sections suivantes, nous explorerons les différentes fonctionnalités de sécurité proposées par Google et Microsoft, ainsi que les étapes à suivre pour les activer et les configurer dans notre application LoKisi.

Nous sommes convaincus que ce guide sera une ressource précieuse pour nos utilisateurs, les aidant à naviguer en toute sécurité dans le paysage complexe de la messagerie électronique tout en bénéficiant d'une expérience utilisateur fluide et sécurisée sur notre plateforme LoKisi.

2. Configuration du serveur d'envoi de mail (SMTP)

Lorsque vous envoyez un mail depuis LoKisi, ce dernier utilise son propre serveur SMTP et envoie donc un mail en votre nom en faisant croire à votre destinataire que c'est vous qui l'avez envoyé. Ce procédé implique que vous envoyez des mails depuis un serveur qui n'est finalement pas autorisé pour certains acteurs Internet tels que Google et Microsoft. Vos mails auront un risque plus élevé de se retrouver dans les courriers indésirables (SPAM) de vos clients et/ou avec un changement de votre adresse mail qui empêchera vos clients de vous répondre. Pour Google, une adresse @gmail.com doit envoyer des mails que depuis les serveurs Google et cela va de même pour Microsoft avec une adresse @outlook.com / @outlook.fr / @hotmail.com / @hotmail.fr.

Paramétrage dans LoKisi

Pour pouvoir configurer le serveur d'envoi de mail dans LoKisi, connectez-vous à votre application et accédez à la configuration en cliquant sur la dernière icône du menu de gauche.

Dans l'onglet Général, descendez de la page jusqu'à cliquer sur « SMTP Server ».

Un panneau déroulant sur la droite s'affiche afin que vous puissiez renseigner les informations du serveur de mail que vous utilisez pour votre adresse mail.

Choisissez « Personnalisé » pour la configuration SMTP.

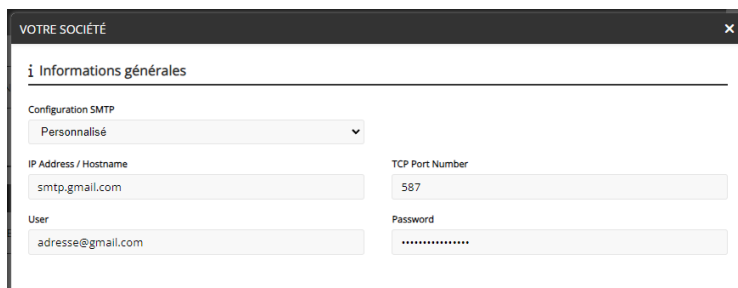
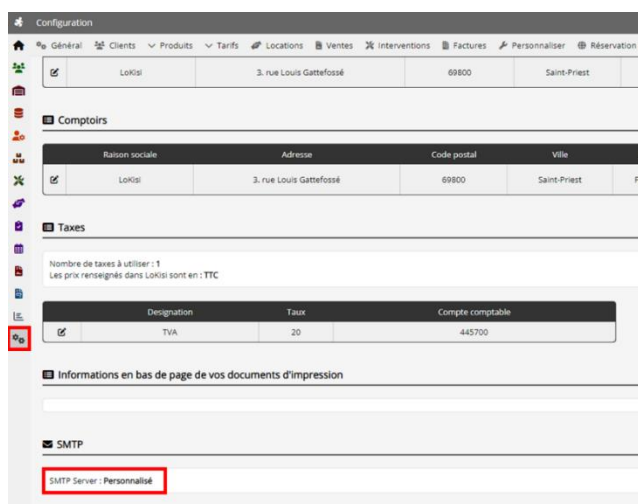
De nouveaux champs apparaissent afin de pouvoir renseigner les informations nécessaires pour l'envoi de mail via LoKisi tels que :

- L'adresse IP ou le nom du serveur SMTP
- Son numéro de port d'envoi
- Votre adresse de connexion
- Votre mot de passe

Une fois la saisie de l'ensemble des informations, il vous suffit de cliquer sur la croix pour fermer et enregistrer vos informations.

Les informations du serveur SMTP sont différentes selon les adresses de messagerie. Vous trouverez ci-dessous les informations de serveur pour les adresses emails les plus couramment utilisées.

N'oubliez pas de tester votre paramétrage en vous envoyant un mail via LoKisi.



Configuration Gmail

- IP Address / Hostname: smtp.gmail.com
- TCP PortNumber: 587
- User : votre adresse @gmail.com
- Password : Le mot de passe généré grâce à l'étape « **3. Configuration de votre compte Google** »

Configuration Microsoft

- IP Address / Hostname: smtp-mail.outlook.com
- TCP PortNumber: 587
- User : votre adresse Microsoft (@outlook.com / @outlook.fr / @hotmail.com / @hotmail.fr)
- Password : Le mot de passe généré grâce à l'étape « **4. Configuration de votre compte Microsoft** »

Configuration Orange/Wanadoo

- IP Address / Hostname: smtp.orange.fr
- TCP PortNumber: 587
- User : votre adresse @orange.fr / @wanadoo.fr
- Password : Le mot de passe du compte

Source :

[Mail Orange : configurer manuellement l'accès à vos boîtes mails - Assistance Orange Pro](#)

Configuration SFR

- IP Address / Hostname: smtp.sfr.fr
- TCP PortNumber: 465
- User : votre adresse @sfr.fr
- Password : Le mot de passe du compte

Source :

<https://assistance.sfr.fr/sfrmail-appli/sfrmail/configurer-messagerie-recevoir-email-sfr.html>

Configuration via un nom de domaine personnalisé

Vous devrez demander les valeurs des configuration suivantes :

- IP Address / Hostname
- TCP PortNumber
- User
- Password

Nous vous invitons à demander assistance auprès de votre service informatique afin de configurer votre compte LoKisi.

3. Configuration de votre compte Google

Afin que vous puissiez envoyer des mails depuis votre logiciel LoKisi avec votre compte Google, vous devrez réaliser les actions suivantes :

- Se connecter à votre compte Google
- Activer la validation en deux étapes
- Créer un mot de passe d'application

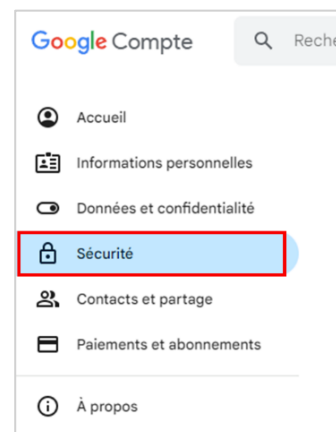
Se connecter à votre compte Google

Vous pouvez accéder à l'interface de gestion de votre compte Google à l'adresse suivante : <https://myaccount.google.com/>

Vous serez invité à renseigner vos informations de connexion à votre compte Google.

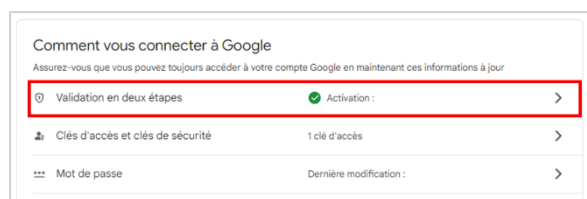
Activer la validation en deux étapes

Dans l'interface de gestion de votre compte Google, sur le menu de gauche, veuillez sélectionner l'onglet « **Sécurité** » (voir ci-après).



Dirigez-vous vers le bloc « **Comment vous connecter à Google** » et sélectionner « **Validation en deux étapes** » en cliquant sur la flèche allant en direction de la droite.

Puis suivez les étapes indiquées par Google pour activer l'authentification avec validation en deux étapes.



Créer un mot de passe d'application pour LoKisi

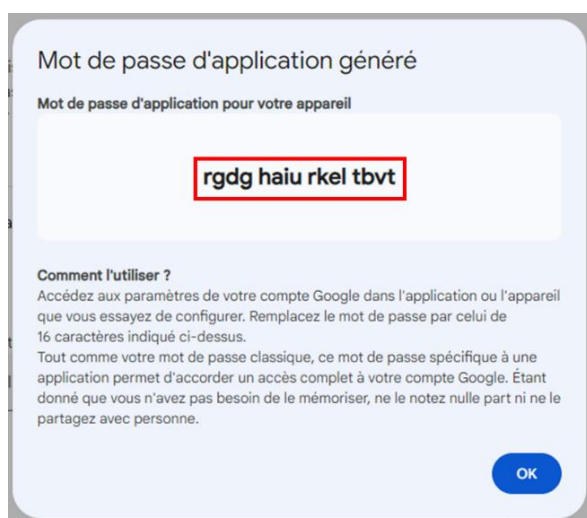
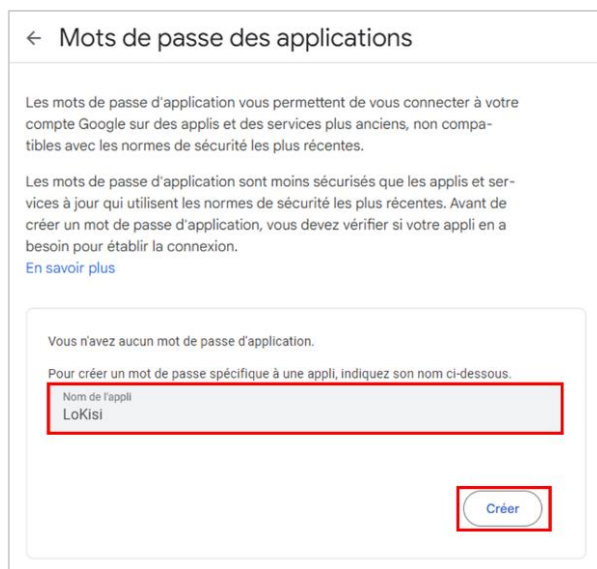
Une fois la validation en deux étapes active, redirigez-vous vers le bloc « **Comment vous connecter à Google** » et sélectionner « **Validation en deux étapes** » en cliquant sur la flèche allant en direction de la droite.

Aller dans l'onglet « **Mots de passe des applications** ».

Dans le champ de saisie « Nom de l'application », veuillez saisir « LoKisi ».

Puis cliquez sur le bouton « **Créer** »

Cela vous génère un mot de passe que vous devrez copier afin de le renseigner dans l'application LoKisi.



4. Configuration de votre compte Microsoft

Afin que vous puissiez envoyer des mails depuis votre logiciel LoKisi avec votre compte Microsoft, vous devrez réaliser les actions suivantes :

- Se connecter à votre compte Microsoft
- Activer la validation en deux étapes
- Créer un mot de passe d'application

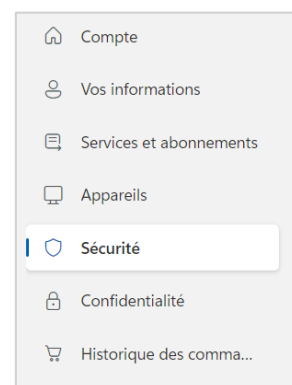
Se connecter à votre compte Microsoft

Vous pouvez accéder à l'interface de gestion de votre compte Microsoft à l'adresse suivante : <https://account.microsoft.com/security>

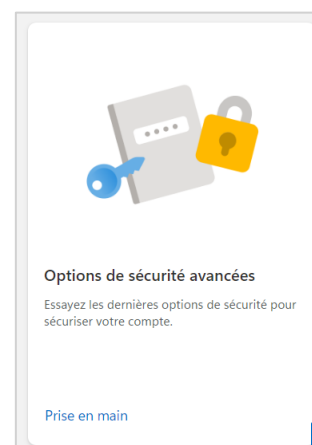
Vous serez invité à renseigner vos informations de connexion à votre compte Microsoft.

Activer la validation en deux étapes

Dans l'interface de gestion de votre compte Microsoft, sur le menu de gauche, veuillez sélectionner l'onglet « **Sécurité** » (voir ci-après).

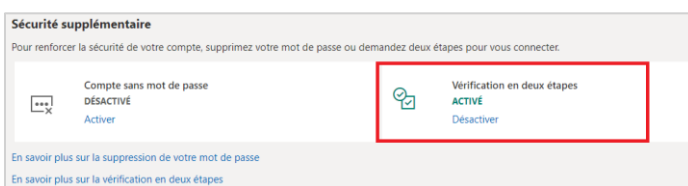


Sélectionner « **Options de sécurité avancées** ».



Dans le bloc de « **Sécurité supplémentaire** », cliquer sur le bouton « **Activer** » pour la vérification en deux étapes.

Puis suivez les étapes indiquées par Microsoft pour activer l'authentification avec validation en deux étapes.



Créer un mot de passe d'application pour LoKisi

Une fois la validation en deux étapes active, redirigez-vous vers le bloc « **Mots de passe d'application** » et cliquez sur « **Créer un mot de passe d'application** ».

Mots de passe d'application

Certaines applications et certains appareils (tels que les smartphones) ne prennent pas en charge les mots de passe à deux étapes. Dans ce cas, vous devez créer un mot de passe d'application.

[Créer un mot de passe d'application](#)

Cela vous génère un mot de passe que vous devrez copier afin de le renseigner dans l'application LoKisi.

Utiliser ce mot de passe d'application pour la connexion

Entrez le mot de passe d'application ci-dessous dans le champ de mot de passe de l'application ou de l'appareil qui ne prend pas en charge les mots de passe à deux étapes. [Suivez les étapes suivantes.](#)

Mot de passe d'application

wkcmemmixipdqhyb

Vous devez créer un nouveau mot de passe d'application à utiliser pour chaque application ou appareil qui ne prend pas en charge les mots de passe à deux étapes. [Créer un nouveau mot de passe d'application](#)

Terminé